



assistenza
sanitaria
integrativa

Iniziativa di
Confimi Impresa Meccanica,
Fim-CISL, Uilm-UIL

Guida al Piano Sanitario 2020-2022



INTESA SANPAOLO
RBM SALUTE

Piano Sanitario 2020-2022

Area Ospedaliera

AREA OSPEDALIERA	
Ricovero con intervento chirurgico/Day Hospital	Vedi elenco interventi
Massimale	come da elenco "Interventi Chirurgici" € 40.000 per evento (€ 80.000 in caso di trapianto)
Condizioni:	
in rete	al 100%
fuori rete	al 100% (solo nel caso in cui la provincia di residenza dell'Assistito sia priva di strutture sanitarie convenzionate)
Ticket	al 100%
Pre ricovero/Post ricovero	90/100 gg
Accompagnatore	al 100%
Assistenza Infermieristica	al 100%
Retta Degenza	al 100%
Trasporto	al 100%
Trapianti	al 100%
Indennità Sostitutiva	€ 150 al giorno - massimo 160 giorni
Neonati Correzione Malformazioni congenite	nei primi due anni di vita
Massimale	€ 15.000 anno
assistenza medica, retta degenza, assistenza infermieristica durante il ricovero	100%
Accompagnatore	max € 55 al giorno
Pre ricovero	30gg
Ricovero senza intervento chirurgico/DH medico	solo per eventi morbosi (infarto miocardico acuto, ictus cerebrale, tumore, insufficienza renale, ustioni di terzo grado) e parto (parto naturale, parto cesareo, aborto terapeutico/spontaneo)
Massimale	€ 7.000 anno/nucleo
parto naturale e aborto terapeutico/spontaneo	sottolimito di € 3.000
Condizioni:	
in rete	100%
fuori rete	scoperto 25% (solo nel caso in cui la provincia di residenza dell'Assistito sia priva di strutture sanitarie convenzionate)
Ticket	al 100% ed in aggiunta all'importo complessivo dell'indennità sostitutiva
Pre ricovero/Post ricovero	90/100 gg
Accompagnatore	compreso nel massimale
Assistenza Infermieristica	compreso nel massimale
Retta Degenza	compreso nel massimale
Indennità Sostitutiva	€ 80 al giorno - massimo 30 giorni

Piano Sanitario 2020-2022

Area Extraospedaliera

AREA EXTRAOSPEDALIERA	
Alta specializzazione	Vedi elenco prestazioni
Visite Specialistiche	
Massimale	€ 350 anno/nucleo
Condizioni:	
In rete	franchigia € 20 per prestazione o ciclo di terapie
fuori rete	100% (solo nel caso in cui la provincia di residenza dell'Assistito sia priva di strutture sanitarie convenzionate)
Ticket	franchigia € 10 per prestazione o ciclo di terapie
AREA ODONTOIATRICA	
Interventi chirurgici odontoiatrici	Vedi elenco interventi odontoiatrici
(in caso di regime ospedaliero sono compresi: onorari, assistenza medica, medicinali, cure e rette di degenza)	
Massimale	€ 2.500 anno/nucleo
Condizioni:	
in rete	100%
fuori rete	100% (solo nel caso in cui la provincia di residenza dell'Assistito sia priva di strutture sanitarie convenzionate)
Ticket	100%
Cure ortodontiche, Terapie conservative, Protesi Odontoiatriche e Ortodonzia	
Massimale	€ 250 anno/nucleo
Condizioni:	
in rete	100%
fuori rete	100% e solo nel caso in cui la provincia di residenza o di domicilio dell'Assistito sia priva di strutture sanitarie convenzionate
Ticket	100%

Piano Sanitario 2020-2022

Area Riabilitazione

AREA RIABILITAZIONE	
Trattamenti riabilitativi a seguito di intervento e infortunio certificato dal Pronto Soccorso (fisioterapia, kinesiterapia, riabilitazione cardiologica e neuromotoria)	solo a seguito di intervento chirurgico rientrante nell'elenco "Interventi Chirurgici" ed in aggiunta a quanto previsto nel post ricovero e riabilitazione post-operatoria
Massimale	€ 700 anno/nucleo (massimale aggiuntivo a quello previsto dall'elenco "Interventi Chirurgici")
Condizioni:	
in rete	100%
fuori rete	100% e solo nel caso in cui la provincia di residenza o di domicilio dell'Assistito sia priva di strutture sanitarie convenzionate
Ticket	100%

Piano Sanitario 2020-2022

Area Prevenzione

AREA PREVENZIONE	
Prevenzione odontoiatrica (valida solo per il titolare)	una detartrasi e una prima visita di valutazione
Condizioni:	
in rete	al 100%
fuori rete	non prevista
Prevenzione Cardiovascolare - "Progetto Cuore" (valida solo per il titolare ed eseguibile in alternativa alla prevenzione oncologica)	elenco "Prevenzione"
Condizioni:	
in rete	al 100%
fuori rete	non prevista
Prevenzione del rischio oncologico (valida solo per il titolare ed eseguibile in alternativa alla prevenzione cardiovascolare)	una volta ogni tre anni (elenco "Prevenzione")
Condizioni	
in rete	al 100%
fuori rete	non prevista
Prevenzione della sindrome metabolica	colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia, trigliceridi
Condizioni:	con cadenza semestrale
Prevenzione pediatrica	
	una visita tra i sei mesi ed un anno
	una visita ai 4 anni
	una visita ai sei anni
Condizioni:	
in rete/fuori rete	al 100%

Piano Sanitario 2020-2022

LTC

L.T.C. (non Autosufficienza)	
solo per il titolare	Rata annua di € 7.000,00 per un max di 3 anni
Condizioni:	4 ADL su 6 ADL
ASSISTENZA	
- Consulenza Medica	prevista
- Guardia Medica Permanente	
- Second Opinion	
- Tutoring	
- Assistenza domiciliare	
- Invio medicinali a domicilio	
- Trasporto in autoambulanza, trasferimento in istituto di cura, rientro dall'istituto di cura e trasporto post ricovero (in Italia)	

Piano Sanitario 2020-2022

F) PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE	
1) Cure dentarie Massimale condizioni: <ul style="list-style-type: none"> - diretta - rimborso - ticket 	1.500,00 € condiviso con la garanzia F) punti 2, 3, 4, 5, 6 nessuno scoperto/franchigia franchigia € 500,00 per fattura ed ulteriore scoperto del 30% 100%
2) Visite odontoiatriche e/o sedute di igiene orale Massimale Condizioni: <ul style="list-style-type: none"> - diretta - rimborso - ticket 	€ 1.500,00 € condiviso con la garanzia F) punti 1, 3, 4, 5, 6 nessuno scoperto/franchigia Massimo 45,00 € per fattura 100%
3) Cure ortodontiche ed apparecchi ortodontici per adulti ed accertamenti diagnostici odontoiatrici Massimale	1.500,00 € condiviso con la garanzia F) punti 1,
	2, 4, 5, 6 5.000,00 € in Assistenza diretta
Condizioni: <ul style="list-style-type: none"> - diretta - rimborso - ticket 	nessuno scoperto/franchigia franchigia 500,00 € per fattura ed ulteriore scoperto del 30% 100%

Piano Sanitario 2020-2022

Odontoiatria 2/2

<p>4) Prestazioni odontoiatriche d'urgenza</p> <p>Massimale Condizioni: - diretta</p>	<p>1.500,00 € condiviso con la garanzia F) punti 1, 2, 3, 5, 6</p> <p>nessuno scoperto/franchigia</p>
<p>5) Visite pedodontiche e/o ablazione del tartaro</p> <p>Massimale Condizioni: - diretta - rimborso - ticket</p>	<p>1.500,00 € condiviso con la garanzia F) punti 1, 2, 3, 4, 6</p> <p>nessuno scoperto/franchigia Massimo 45,00 € per fattura 100%</p>
<p>6) Sigillatura denti figli minorenni</p> <p>Massimale Condizioni: - diretta - rimborso - ticket</p>	<p>1.500,00 € condiviso con la garanzia F) punti 1, 2, 3, 4, 5</p> <p>nessuno scoperto/franchigia Massimo 40 € per singolo dente, massimo di due denti a persona 100%</p>
<p>7) Cure ortodontiche e apparecchi ortodontici per figli minorenni</p> <p>Massimale Sub-massimale</p> <p>Condizioni: - diretta - rimborso - ticket</p>	<p>300,00 € per figli minorenni appartenenti al nucleo, 100,00 € per figli minorenni appartenenti al nucleo in caso di utilizzo di Strutture e Medici non convenzionati</p> <p>nessuno scoperto/franchigia nessuno scoperto/franchigia 100%</p>
<p>8) Grandi interventi chirurgici odontoiatrici (sia in regime di ricovero sia ambulatoriale)</p> <p>Massimale</p> <p>Condizioni: - diretta - ticket</p>	<p>5.500,00 € nessuno</p> <p>scoperto/franchigia 100%</p>
<p>9) Implantologia autonoma (comprese manutenzione impianti e sostituzione corone)</p> <p>Massimale</p> <p>Condizioni: - diretta - rimborso</p>	<p>1.100,00 €</p> <p>Massimo 400,00 per un impianto, 700,00 € per due impianti e 1.100 € per tre o più impianti nessuno scoperto/franchigia</p>

Piano Sanitario 2020-2022

Lenti e occhiali

3) Lenti/occhiali Massimale Contributi aggiuntivi: <ul style="list-style-type: none">- per rottura lenti- per furto/smarimento/rottura montatura	200,00 € <i>una tantum</i> ogni 2 anni 75,00 € 55,00 €
--	--

3.1. Lenti in

Network

RBM Salute copre le spese per:

- acquisto di lenti e occhiali da vista (con lenti e montatura certificati Luxottica)
- 1 visita oculistica/ortottica

senza necessità di modifica del visus.

La garanzia opera solo in Assistenza diretta e nei centri convenzionati Salmoiraghi & Viganò.



Piano Sanitario 2020-2022

Prestazioni in Forma Diretta: Modalità richiesta Autorizzazione

Modalità di attivazione dell'assistenza sanitaria **DIRETTA**:

Numero Verde Pmi Salute

- 800.99.17.72 da telefono fisso (numero verde);
- +39 04221744 209 per chiamate dall'estero.
- +39 04221744 709 via fax
- assistenza.pmisalute@previmedical.it



Portale web Pmi Salute www.pmisalute.it



App Pmi Salute



Piano Sanitario 2020-2022

App mobile: Gestione VoucherSalute[®] - emissioni 1Click

Cos'è

Il Voucher Salute è un'autorizzazione per una prestazione sanitaria che consente all'assistito di contattare la struttura per fissare l'appuntamento, e ottenere la prestazione entro 30 giorni dall'emissione dello stesso.

A differenza delle autorizzazioni attuali, che sono vincolate alla data di erogazione della prestazione, il Voucher Salute è emesso **prima** di aver fissato l'appuntamento e consente all'assistito di muoversi in autonomia, e alla struttura di bloccare l'agenda solo per prestazioni già autorizzate. Attraverso l'App la richiesta del voucher si alimenta infatti automaticamente fotografando con il proprio *smartphone* la prescrizione medica rilasciata dal proprio medico di base (con un solo click vengono acquisite tutte le informazioni necessarie per la gestione della pratica).

I Vantaggi

Assistito

Il Voucher Salute consente di fissare in autonomia la data dell'appuntamento avendo già la certezza che la prestazione sanitaria è autorizzata.

Il voucher inoltre è rinnovabile.

Struttura sanitaria

Il Voucher Salute consente alla Struttura Sanitaria una gestione più rapida dell'agenda, con la certezza che l'appuntamento fissato con l'Assistito è già stato autorizzato.

INSTANT VOUCHER

1



OTTIENI LA RICETTA
ELETTRONICA

+FACILE +VELOCE

È nato **VoucherSalute**[®], il modo più semplice per ottenere l'autorizzazione alle prestazioni sanitarie.

Lo richiedi, lo ottieni. Tutto dalla tua App!

CHIUDI

INSTANT VOUCHER

2



INQUADRA
LA RICETTA

+FACILE +VELOCE

È nato **VoucherSalute**[®], il modo più semplice per ottenere l'autorizzazione alle prestazioni sanitarie.

Lo richiedi, lo ottieni. Tutto dalla tua App!

CHIUDI

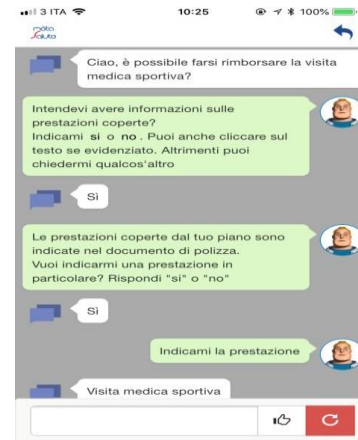
Piano Sanitario 2020-2022

App mobile: Chatbot – assistente digitale personalizzato

L'assistente virtuale rappresenta un importante strumento di completamento del servizio di contact center che consente di gestire in tempo reale e con elevata efficacia l'interazione preliminare con gli assicurati su un'ampia serie di casistiche standardizzate e/o ricorrenti.

Basti pensare a questi dati di confronto tra chat gestita da umano e chatbot:

- **tempi di attesa: mediamente 20 sec. per la chat e 0,2 sec. per il bot;**
- **messaggi gestiti in contemporanea: più di 3 chat, contro oltre 1000 bot;**
- **durate: 5,5 minuti per una chat e 2 minuti per un bot.**



CHAT GESTITA DA UMANO vs CHATBOT

- Tempi di attesa: mediamente 20 sec. per la chat e 0,2 sec. per il bot
- Messaggi gestiti in contemporanea: più di 3 chat, contro oltre 1000 bot
- Durate: 5,5 minuti per una chat e 2 minuti per un bot

INTERAZIONE VOCALE

L'Assicurato può parlare (analogamente a quanto ad esempio fa con Siri o con la piattaforma Sky) con il chatbot e ottenere una risposta vocale corrispondente (tecnologia voice to speech)

CHATBOT 3D

L'animazione 3D di un *avatar* che aggiunge movenze, gesti ed espressioni facciali alla interazione vocale

WHATSAPP

possibilità di accedere all'assistente virtuale anche attraverso il canale Whatsapp (*business*) che, come noto, è presente (e preinstallato) in circa il 98% degli *smartphone*

Piano Sanitario 2020-2022

App mobile: Geolocalizzazione con evidenza dei Centri convenzionati più vicini

L'esperienza di accesso della App presenta la possibilità di avvalersi di un tool di A.I. che supporta una gestione guidata della ricerca della struttura sanitaria di interesse dell'Assicurato. Le strutture sanitarie vengono proposte in ragione della loro prossimità al domicilio, al luogo di lavoro o alla posizione attuale dell'Assicurato e/o in base al *ranking* quali-quantitativo tempo per tempo gestito in HCAdvisor per ogni struttura in relazione alla prestazione richiesta.

HCADVISOR: il portale sanitario nato per aiutare gli assistiti a pianificare e prenotare una prestazione sanitaria perfetta. Offre consigli sulle strutture sanitarie pubblicati da milioni di assistiti e un'ampia serie di funzionalità di ricerca informazioni, con collegamenti diretti agli strumenti di prenotazione.



Piano Sanitario 2020-2022

App mobile: Visibilità agende delle strutture convenzionate e prenotazione immediata

Il nuovo modello di *fast track* delle Prese In Carico “VoucherSalute®” supera l’esigenza dell’interfacciamento diretto delle agende delle strutture sanitarie e dei medici specialisti.

L’Assicurato non ha più necessità di visualizzare le agende delle strutture convenzionate dal momento che con il VoucherSalute® l’autorizzazione alla prestazione in assistenza diretta è emessa senza la preventiva fissazione dell’appuntamento con la struttura convenzionata.

Comunicazioni

SMS

INTESA SANPAOLO RBM SALUTE Emesso il voucher XYZ2018XXXXXXXXX;
ora può contattare la struttura per l’appuntamento. Per info: <https://rbhs.it/XYZ1>

Email

INTESA SANPAOLO RBM SALUTE - Emesso Voucher Salute n.
MTS8716705712018



INTESA SANPAOLO RBM SALUTE

Gentile cliente,
come da sua richiesta è stato emesso il voucher Salute numero
XYZ2019XXXXXXXXX, valido dal 15/02/2019 al 14/03/2019 presso:
Centro Medico Rossi - Via Roma 25 - MILANO Medico: Dott. Rossi.

Con il presente voucher può contattare direttamente la struttura per condividere la data e l’ora dell’appuntamento.

Note: Quota a carico dell’assistito: 0,00 €;

Maggiori informazioni al link <https://rbhs.it/XYZ1>
Per collegarsi all’area riservata clicchi qui: www.XYZ.it

Cordiali saluti,
INTESA SANPAOLO RBM SALUTE

All’approvazione, una mail e/o un SMS comunicano all’assistito l’emissione del voucher.

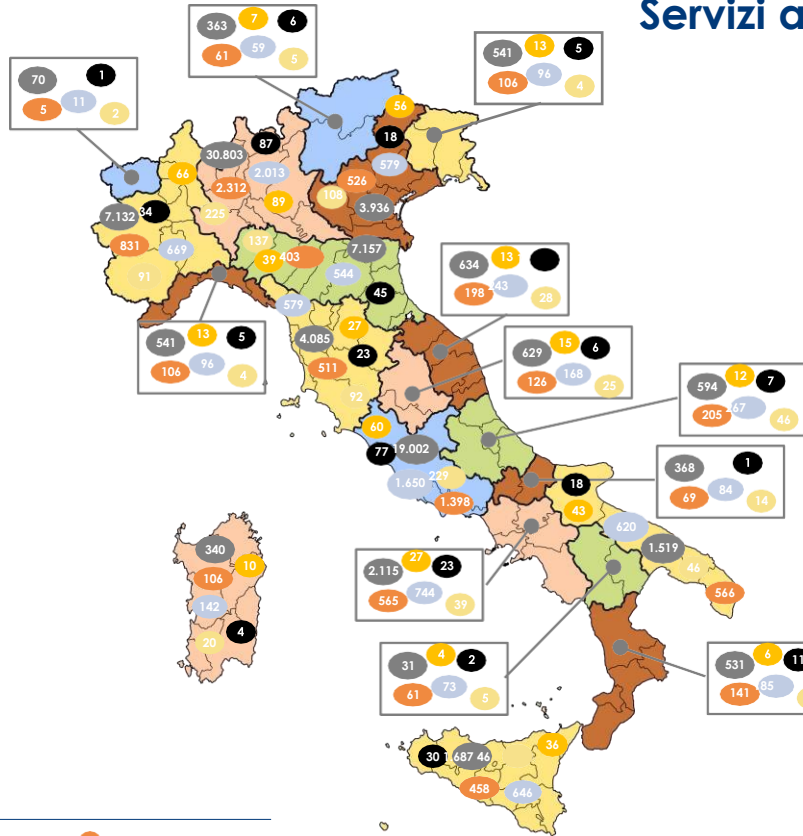
L’assistito può quindi contattare la struttura per prendere appuntamento nei 30 giorni successivi.

Il voucher è rinnovabile due volte.

Piano Sanitario 2020-2022

Servizi ai Soci

Capillarità rete convenzionata



Regione	Case di cura	Centri medici e diagnostici	Studi fisioterapici	Medici odontoiatri	Medici specialisti	Offici	Totale
Abruzzo	7	267	46	205	594	12	1.131
Basilicata	2	73	5	61	31	4	176
Calabria	11	185	13	141	531	6	887
Campania	23	744	39	565	2.115	27	3.513
Emilia-Romagna	45	544	137	403	7.157	30	8.316
Friuli-Venezia Giulia	5	96	14	106	541	13	775
Lazio	77	1.650	229	1.398	19.002	60	22.416
Liguria	12	308	31	276	2.895	19	3.541
Lombardia	87	2.013	225	2.312	30.803	89	35.529
Marche	11	243	28	198	634	13	1.127
Molise	1	84	14	69	368	0	536
Piemonte	34	669	91	831	7.132	66	8.823
Puglia	18	620	46	566	1.519	43	2.812
Sardegna	4	142	20	106	340	10	622
Sicilia	30	646	46	458	1.687	36	2.903
Toscana	23	579	92	511	4.085	27	5.317
Trentino-Alto Adige	6	59	5	61	363	7	501
Umbria	6	168	25	126	629	15	969
Valle d'Aosta	1	11	2	5	70	0	89
Veneto	18	579	108	526	3.936	56	5.223
Totale	421	9.680	1.216	8.924	84.432	533	105.206

Tipologia

- Case di cura
- Medici odontoiatrici
- Centri diagnostici
- Medici Specialisti
- Studi Fisioterapici
- Offici

Piano Sanitario 2020-2022

Area Iscritti: Logo PMI Salute e personalizzazione di funzioni

L'Area Iscritti ha l'obiettivo di rendere semplice e immediata l'interazione dell'assistito con i servizi offerti dal Fondo.

Le principali funzionalità messe a disposizione nell'Area Iscritti sono:

- **CARD INTESA SANPAOLO RBM SALUTE: con possibilità di scaricarla sul proprio device**
- **Ricerca delle strutture/medici del Network**
- **Richieste di rimborso online** e visualizzazione dello stato di avanzamento delle pratiche con possibilità di integrare eventuali pratiche sospese
- **Richieste "VoucherSalute®"** e visualizzazione dello stato di avanzamento delle pratiche
- **Estratti Conto Online**
- **Disdetta o modifica del "VoucherSalute®"**
- **Verifica** della tua copertura assicurativa
- Accesso ai **Pacchetti di Prevenzione**
- Controllo dei tuoi **dati anagrafici** per eventuali aggiornamenti

The screenshot displays the PMI Salute app interface. At the top, there is a navigation bar with the PMI Salute logo, the text 'assistenza sanitaria integrativa Iniziativa di Confondi Impresio, Meconico, Fim-CISL, Uilmi-UIL', and a user profile section with the name 'Ciao, Hobblerp Zp Nzz'. Below the navigation bar, there are three main service cards: 'LE MIE PRATICHE' (indicating no practices are present), 'RICHIESTA DI RIMBORSO' (requesting a refund for a received service), and 'RICHIESTA DI VOUCHERSALUTE®' (requesting a VoucherSalute® for a specific service). The central part of the screen features a search filter for 'RICERCA CONVENZIONI' with tabs for 'STRUTTURE', 'PRESTAZIONI', and 'MEDICI'. The 'PRESTAZIONI' tab is active, showing search criteria for Province, Comune/Località, Prestazione, and a radius filter (Km 10, Km 30, Km 50) with a 'dal CAP' field. A 'TROVA STRUTTURA' button is located at the bottom of the search section. On the right side, there are two buttons: 'ACQUISTA UN PACCHETTO' and 'VISUALIZZA PACCHETTI ACQUISTATI'. The bottom of the screen shows three sections: 'LA MIA COPERTURA' (with active policies and family nucleus), 'I MIEI RECAPITI' (with address, phone, and email), and 'I MIEI DOCUMENTI' (with a mini guide to the assistance).

Piano Sanitario 2020-2022

Prestazioni in Forma Indiretta: Modalità richiesta Rimborso

Modalità di attivazione dell'assistenza sanitaria **INDIRETTA:**

Modello tradizione: invio documentazione cartacea



Portale web Pmi Salute www.pmisalute.it



App Pmisalute



Piano Sanitario 2020-2022

APP: logo PMI Salute e personalizzazione funzioni con tracciabilità della pratica

L'App mobile resa disponibile PMI Salute

- Riporta **logo del Fondo**
- Gratuita su Play Store o Apple Store



Funzionalità presenti:

- ✓ Tracciabilità della pratica
- ✓ Servizio di Smart notification
- ✓ Visualizzazione e modifica dati anagrafici di contatto
- ✓ Ricerca strutture convenzionate
- ✓ Inserimento domanda di rimborso
- ✓ Online Gestione **VoucherSalute®**
- ✓ Autenticazione FaceID e Fingerprint

